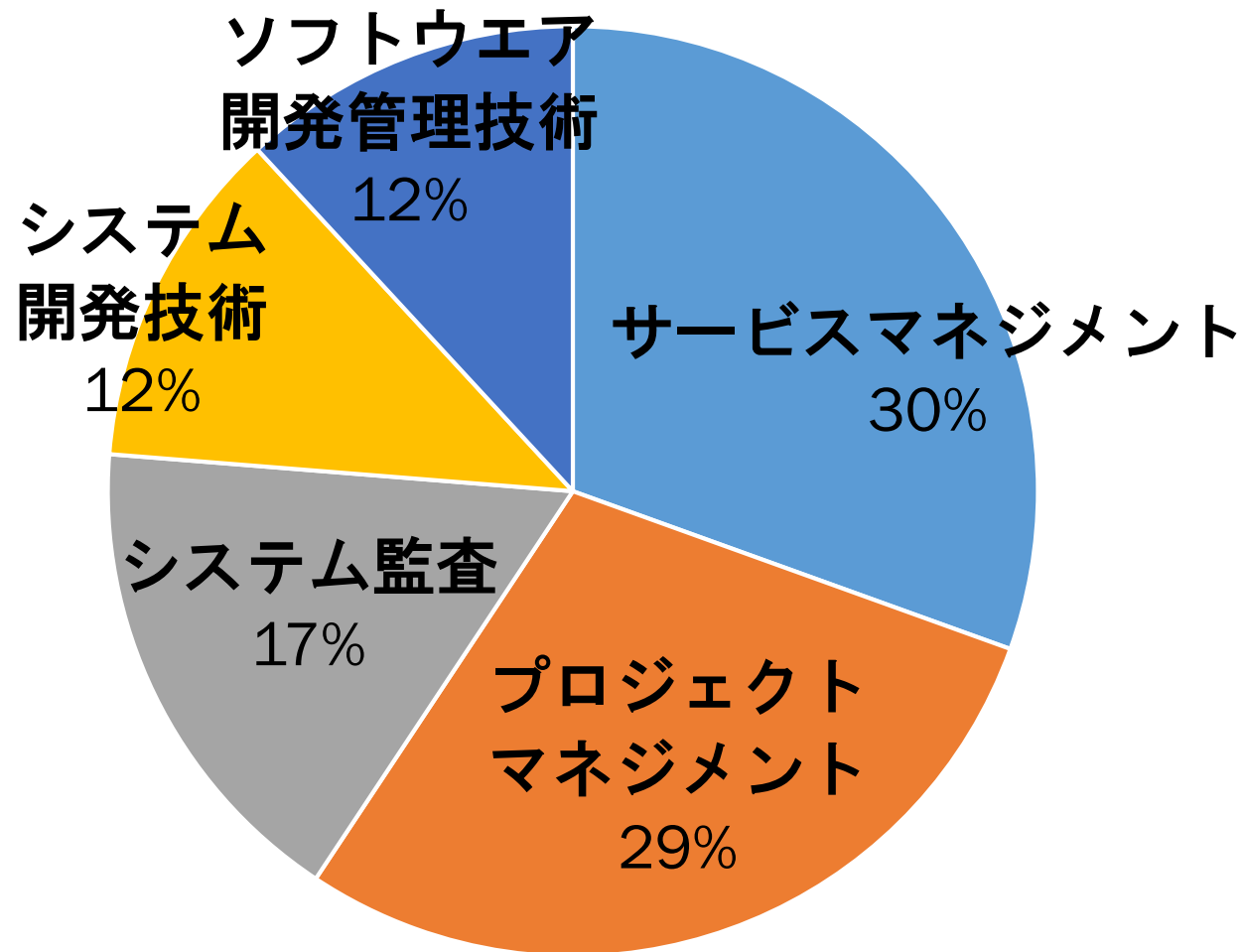


# 国家試験対策講座 ITパスポート

2025年3月15日(土)

## マネジメント系

# マネジメント出題傾向



# サービスマネジメント

## 【 サービスレベル合意：SLA 】

処理性能最小値、許容可能システム停止時間など、提供するサービスの品質と範囲を、ユーザとサービス提供側が合意、明文化した文書。

## 【 TCO 】

システムの開発から導入にかかる様々なコストの合計  
種類)

- ・ 設備
- ・ 教育
- ・ 開発
- ・ 運用
- ・ 保守

# 確認問題

ITパスポート 平成29年秋期 問36

サービスの提供者と利用者間で結ばれた、サービス内容に関する合意書はどれか。

ア SCM

イ SLA

ウ SLM

エ SFA

# プロジェクトマネジメント

## 【 アローダイアグラム 】

プロジェクトの日程管理や工程管理を行うために、作業工程の順番や所要時間／日数を示したもの

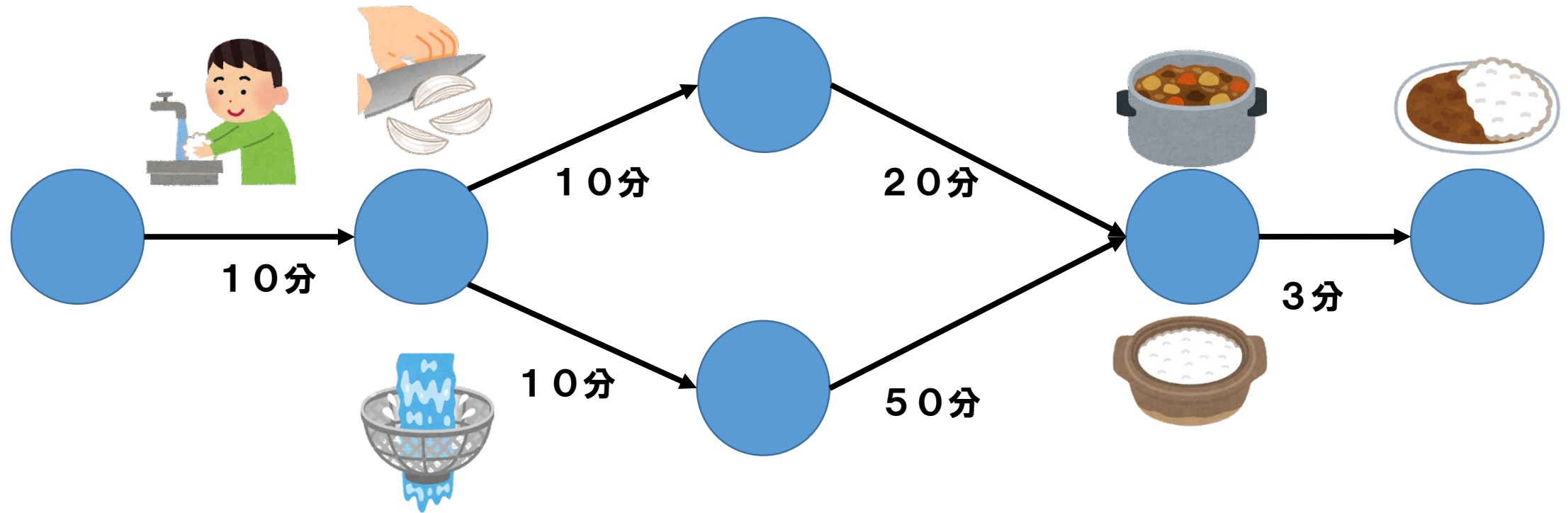
## 【 クリティカルパス 】

作業時間／日数に余裕のない経路

この経路上の作業の遅れがプロジェクト全体の遅れにつながる

# プロジェクトマネジメント

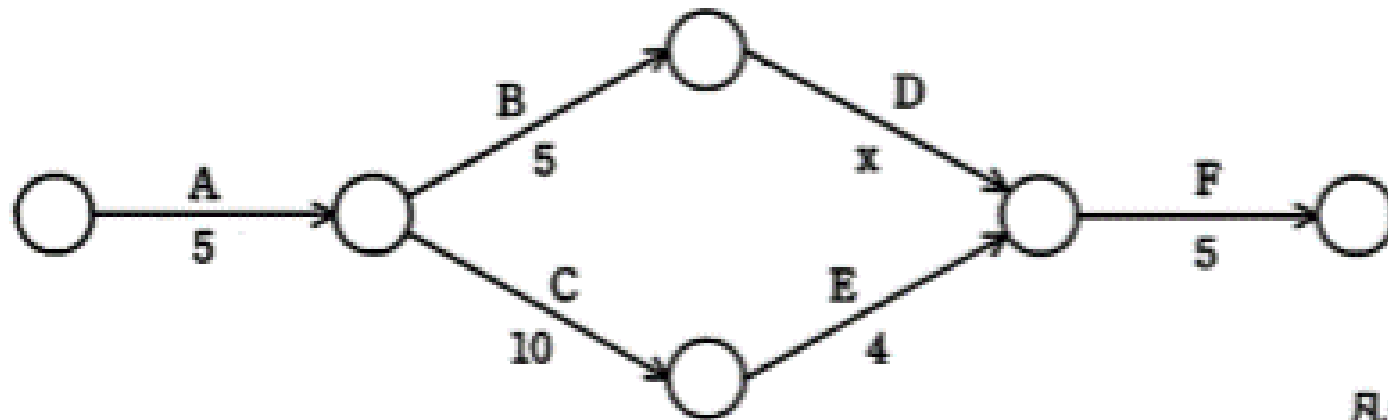
例) カレーライスを作るときのアローダイアグラム



# 確認問題

ITパスポート 平成21年春期 問37

図の作業について、全体の作業終了までの日数は24日間であった。作業Cの日数を3日短縮できたので、全体の作業終了までの日数が1日減った。作業Dの所要日数は何日か。



ア	6
イ	7
ウ	8
エ	9



# プロジェクトマネジメント

## 【 WBS 】

W o r k   B r e a k d o w n   S t r u c t u r e

プロジェクトに必要な作業をトップダウンで表現したもの

## 【 ガントチャート 】

作業の進捗状況を表したもの

作業項目ごとに予定と実績の日数を管理する



# プロジェクトマネジメント



WBS

ガントチャート

# プロジェクトマネジメント

## 【 プロジェクトマネージャ 】

システム開発プロジェクトにおいて様々な事項を管理  
⇒予算、工数、スケジュール、進捗など

## 【 プロジェクト管理 】

プロジェクトに対する要求事項や期待を満たし、  
それ以上の成果を上げるために、最適な知識、技術、道具、  
技法を選択し適用する活動

# 確認問題

ITパスポート 平成22年春期 問31

Aさんだと10日、Bさんだと15日かかるプログラム開発の作業がある。これをAさんとBさんが一緒に作業した場合、何日かかるか。ここで、2人で作業を行った場合もそれぞれの作業効率は変わらないものとする。

ア 5                      イ 6                      ウ 7.5                      エ 12.5

# システム監査

## 【 監査 】

ある事象に対して監督・検査・監修すること  
業務や会計、セキュリティなどが「正しく」行われているか

## 【 システム監査 】

情報システムが適切に構築、運用、保守されていることを点検すること。

## 【 システム監査人 】

システムの運用、開発、費用などシステム全般で客観的に判断

# 確認問題

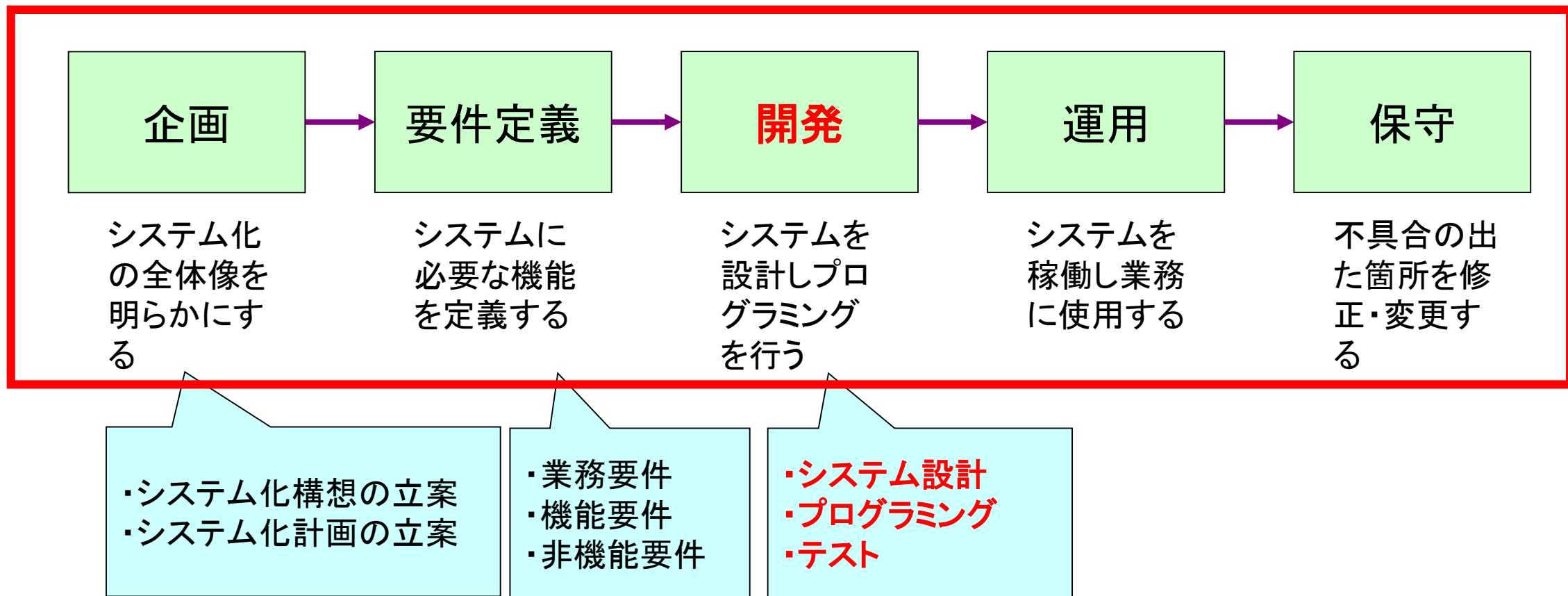
ITパスポート 令和3年春期 問55

有料のメールサービスを提供している企業において、メールサービスに関する開発・設備投資の費用対効果の効率性を対象にしてシステム監査を実施するとき、システム監査人が所属している組織として、最も適切なものはどれか。

- ア 社長直轄の品質保証部門
- イ メールサービスに必要な機器の調達を行う運用部門
- ウ メールサービスの機能の選定や費用対効果の評価を行う企画部門
- エ メールシステムの開発部門

# システム開発技術

## ソフトウェアライフサイクルプロセス



# 確認問題

ITパスポート 平成29年春期 問40

ソフトウェア保守で行う作業はどれか。

- ア ソフトウェア受入れテストの結果、発注者が開発者に依頼するプログラム修正
- イ プログラムの単体テストで発見した機能不足を補うための、追加コードの作成
- ウ プログラムの単体テストで発見したバグの修正
- エ 本番業務で発生したシステム障害に対応するためのプログラム修正

# ソフトウェア開発管理技術

## 【 ウォータフォールモデル 】

工程を分け、上流から下流に開発を進める。

各工程の作業完了後に次の工程に進む。後戻りしない。

## 【 プロトタイピングモデル 】

開発の早い段階でプロトタイプ（試作品）を作成し、ユーザに確認してもらう

⇒ユーザの要求に対応しながら開発を進める



# ソフトウェア開発管理技術

## 【 スパイラルモデル 】

システム全体をいくつかのサブシステムに分割し、サブシステム単位で設計→プログラミング→テストを繰り返す。

## 【 RAD 】（Rapid Application Development）

開発ツールや部品などを再利用することにより、効率よく迅速に開発を行う手法。

# 確認問題

ITパスポート 平成28年秋期 問46

ソフトウェア開発モデルには、ウォーターフォールモデル、スパイラルモデル、プロトタイピングモデル、RADなどがある。ウォーターフォールモデルの特徴の説明として、最も適切なものはどれか。

- ア 開発工程ごとの実施すべき作業がすべて完了してから次の工程に進む。
- イ 開発する異能を分割し、開発ツールや部品などを利用して、分割した機能ごとに効率よく迅速に開発を進める。
- ウ システム開発の早い段階で、目に見える形で要求を利用者が確認できるように試作品を作成する。
- エ システムの機能を分割し、利用者からのフィードバックに対応するよう、分割した機能ごとに設計や開発を繰り返しながらシステムを徐々に完成させていく。